



QUÁCH BẢO TRÂN

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH
HÀNG - TELESale



Nữ



0907522677



20/03/1994



baotranct13@gmail.com



378E21/7A Nguyễn Văn Cừ, An Khánh,
Ninh Kiều, Cần Thơ



MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Trở thành một nhân viên CSKH chuyên nghiệp, làm khách hàng hài lòng và hướng đến hoàn thành những mục tiêu chung của công ty.
- Nỗ lực trong việc học hỏi và bổ sung kiến thức, trong 1 năm tới thăng tiến lên vị trí trưởng nhóm chăm sóc.
- Tiếp tục phát triển bản thân, trao dồi, học hỏi thêm nhiều kinh nghiệm.



KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

70%

Kỹ năng giao tiếp

100%

CSKH cơ bản

100%

Tiếng Anh giao tiếp

50%



GIẢI THƯỞNG

- Sinh viên giỏi toàn khóa ngành Du



TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

CAO ĐẲNG CẦN THƠ

2012-2014

Chuyên ngành: Hướng dẫn viên

-Tốt nghiệp loại : Giỏi

-Điểm trung bình: 9.5



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY DU LỊCH ĐẤT TÂY ĐÔ

Từ 9/2014 đến 12/2016

Vị trí: Hướng dẫn viên

- Do thành tích tốt khi ngồi trên ghế nhà trường nên các công ty có hỗ trợ học bổng và liên kết ở trường nhận vào làm luôn.

- Dẫn đoàn và hỗ trợ set-up tour.

CÔNG TY MOBIFONE SERVICE CẦN THƠ

Từ 2/2017 đến 9/2018

Vị trí: Điện Thoại Viên - Giảng viên hỗ trợ đứng lớp

- Trực tổng đài giải đáp thắc mắc và hỗ trợ khách hàng trong nghiệp vụ.

- Đi học các lớp kỹ năng mềm và hỗ trợ giảng truyền lại cho nhân viên.

CÔNG TY SWISS POST SOLUTIONS

Lịch - Cao đẳng Cần Thơ

- Nhân viên xuất sắc chăm sóc khách hàng của năm - Mobifone Service
- Giải nhất MC - SPS Việt Nam
- Tư vấn tài chính xuất sắc năm - Daiichi Life Việt Nam



CHỨNG CHỈ

- Chứng chỉ kỹ năng chăm sóc và xử lý khách hàng
- Chứng chỉ tiếng Anh cơ bản
- Chứng chỉ tin học văn phòng



SỞ THÍCH

- Trải nghiệm kĩ năng trong cuộc sống.
- Du lịch.
- Từ thiện.



NGƯỜI THAM CHIẾU

- Ông Nguyễn Hoàng Khải
Phó giám đốc văn phòng chi nhánh Cần Thơ
Số điện thoại: 0901.090.904

CẦN THƠ

Từ 10/2018 đến 3/2020

Vị trí: Nhân Viên Nhập liệu - Hành chính văn phòng

- Dựa trên các số liệu có sẵn sắp xếp lại thành 1 bảng khảo sát, thống kê của các thương hiệu lớn (thống kê bệnh viện, thực phẩm, công nghiệp....).
- Người dẫn chương trình cho các buổi hội thảo của công ty và đối tác.

DAIICHI LIFE VIỆT NAM - CHI NHÁNH CẦN THƠ

Từ 8/2022 đến nay

Vị trí: Tư vấn tài chính - Đại lý bảo hiểm

- Tư vấn và hỗ trợ, đưa ra các giải pháp phù hợp với từng khách hàng, hoàn cảnh gia đình.
- Thường xuyên tổ chức các buổi xét nghiệm, khám sức khỏe có liên kết với phòng khám và bệnh viện cho khách hàng.
- Hỗ trợ nhóm cùng làm, cùng tham gia các buổi về chuyên đề sức khỏe, cách biết và thẩm định các bệnh.
- Hỗ trợ thực tiễn tại các bệnh viện khi khách hàng và nhóm gặp khó khăn trong các bệnh án và xử lý hồ sơ bệnh.



HOẠT ĐỘNG

- Tham gia dự án "Mùa hè xanh": làm công tác vệ sinh, trồng cây, dọn dẹp đường phố...

2018 đến nay

Tình nguyện viên

- Tham gia chạy bộ tiếp sức gây quỹ cho các bệnh nhân bệnh tim
- Hiến máu nhân đạo
- Góp quỹ cho trẻ em mồ côi



DỰ ÁN THAM GIA

Gây quỹ bệnh hiểm nghèo - Chạy tiếp sức dự án cung đường: Đất - Nước - Lửa - Gió.

Vai trò: Kêu gọi động viên các nhân viên cùng tham gia vào chương trình tình nguyện.

-Mục đích: giúp những người nghèo, giúp những người nghèo, có hoàn cảnh khó khăn có thể tham gia khám chữa bệnh, bảo vệ sức khỏe để có một cuộc sống lành mạnh. Được điều trị kịp thời và trao cho cuộc sống mới.cảnh khó khăn có thể tham gia khám chữa bệnh, bảo vệ sức khỏe để có một cuộc sống lành mạnh. Được điều trị kịp thời và trao cho cuộc sống mới.

