



NGUYỄN NGỌC LAN HƯƠNG

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC
KHÁCH HÀNG

11/05/1995
 Nữ
 0965184998
 huongnnl25@gmail.com
 Địa chỉ: P.Quy Nhơn Đông-
Tỉnh Gia Lai

KỸ NĂNG

Giải quyết vấn đề



Quản lý thời gian



Tin học và công nghệ



Chứng chỉ

2017

Kế toán tổng hợp | Xuất sắc

2017

Tiếng anh C | Khá

2025

Tiếng trung HSK3

Học vấn

2013 - 2017

ĐH QUY NHƠN | Quản trị kinh
doanh thương
mại|Khá

Kinh nghiệm làm việc

10/2017 - 04/2018

Hoa sen group | Nhân viên Bán hàng

Phụ trách quản lý kho hàng hoá nhập hàng về từ nhà máy , điều phối hàng
hoá giữa các kho.

Báo cáo tình hình kinh doanh hằng ngày về tổng công ty.

Giới thiệu , đặt và chào giá bán sản phẩm cho công trình ,đại lý, cá nhân...

05/2018 - 04/2021

Ngân hàng TMCP Đông Á | Giao dịch viên

Thực hiện giao dịch với khách hàng tại quầy giao dịch

Tiếp nhận khiếu nại và giải đáp thắc mắc khách hàng.

Thực hiện công tác bán hàng liên quan đến các sản phẩm huy động vốn,
dịch vụ khách hàng và bán chéo sản phẩm khác
theo quy định...

05/2021 - 05/2025

Ngân hàng TMCP Tiên Phong | Giao dịch viên chính HO

Nhận sự phân công của trưởng bộ phận đến hỗ trợ những đơn vị thiếu
nhân sự hoặc nhân sự mới cần hỗ trợ về vận hành quầy dịch vụ.

Thực hiện giao dịch với khách hàng tại quầy giao dịch

Tiếp nhận khiếu nại và giải đáp thắc mắc khách hàng.

Thực hiện công tác bán hàng liên quan đến các sản phẩm huy động vốn,
dịch vụ khách hàng và bán chéo sản phẩm khác

Chịu trách nhiệm tài sản đối với tiền mặt, ngoại tệ, tài sản quý, ...

Quản lý, giữ chìa khóa cửa kho tiền, chìa khóa máy ATM, chìa khóa két
sắt dùng để bảo quản tiền mặt, tài sản đảm bảo,...mã khóa két (nếu có)
theo quy định...

Hoạt động

2023 - 2025

Nhóm do cá nhân tổ chức | Thành viên

Kết hợp với trung tâm Tiếng Anh ở địa phương đem Tiếng Anh đến với
các trẻ em tại các trường vùng xa. Nhiệm vụ chính:quản lý kết nối với phụ
huynh và học sinh ,trợ giảng,.....

NGƯỜI THAM CHIẾU

Trần Thị Hiền (Chuyên viên khách hàng TPBank):0336677803