



**Trương Thúy Hà**

Nhân viên Telesale

☎ 0987860125

📅 24/11/1998

✉ truongthuyha241198@gmail.com

📍 Tổ dân phố Nam Tân, phường An Nhon, tỉnh Gia Lai

## Học vấn

**Quản trị kinh doanh**

09/2016 - 09/2020

Đại học Quy Nhơn

Ngành Quản trị kinh doanh thương mại

## Kỹ năng

- Kỹ năng giao tiếp khách hàng
- Kỹ năng làm việc nhóm

## Mục tiêu nghề nghiệp

- Có công việc ổn định, mức lương phù hợp.
- Cố gắng hoàn thành các chỉ tiêu đưa ra.
- Có cơ hội thăng tiến ở vị trí cao hơn.

## Kinh nghiệm làm việc

**Nhân viên bán hàng**

12/2020 - 12/2022

Công ty TNHH Hạ Huyền - Nestle'

- Bán các sản phẩm của Nestle'
- Tìm kiếm khách hàng mới và chăm sóc khách hàng cũ.

**Nhân viên kinh doanh dịch vụ viễn thông**

03/2024 - 03/2026

Tập đoàn viễn thông quân đội Viettel - Viettel An Nhon

- Bán các dịch vụ sản phẩm mà Viettel đưa ra ( internet, camera, sim số, đăng kí gói cước, ...)
- Thu cước dịch vụ internet tại địa bàn được giao.
- Chăm sóc khách hàng tại nhà và phát triển khách hàng mới.
- Tập trung theo nhóm tổ chức bán hàng trên địa bàn.
- Hỗ trợ giải đáp thắc mắc và xử lý các khiếu nại liên quan đến sản phẩm/dịch vụ.

## Chứng chỉ

2018 Tin học văn phòng

2019 Tiếng anh B1

2020 Kế toán tổng hợp

## Hoạt động

**Tình nguyện viên**

2016 - 2018

Câu lạc bộ Tình nguyện Xanh

- Tham gia vào các chiến dịch thu gom và phân loại rác thải tại khu vực công cộng, góp phần nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường cho người dân địa phương
- Hỗ trợ tổ chức các buổi gây quỹ và phân phát nhu yếu phẩm cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn, đảm bảo sự kiện diễn ra suôn sẻ và hiệu quả.

## Thông tin thêm

Điền các thông tin bổ sung (nếu có)

