

TRƯƠNG HỒNG TIỂU GIANG

ỨNG TUYỂN: Nhân viên Telesales

Năm sinh: 2005

Điện thoại: 0948465069

Email: gianggtruongg231@gmail.com

Địa chỉ: cách mạng tháng 8, phường Cái Khế, Ninh Kiều, TP. Cần Thơ



MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn ứng tuyển vị trí nhân viên Telesales tại Công ty Cổ phần BMC. Tuy chưa có nhiều kinh nghiệm trong ngành, nhưng tôi sẽ chăm chỉ, chịu khó học hỏi. Tôi cam kết tuân thủ đúng quy định làm việc tại văn phòng và nỗ lực hết mình để hoàn thành mục tiêu được giao.

TÓM TẮT NĂNG LỰC

- Giao tiếp lịch sự, thân thiện và có tinh thần hỗ trợ khách hàng.
- Có ý thức tuân thủ quy trình và nội quy công việc.
- Có khả năng sử dụng máy tính và các phần mềm văn phòng cơ bản.
- Chăm chỉ, có trách nhiệm và chịu được áp lực công việc.

KINH NGHIỆM & HOẠT ĐỘNG

Nhân viên phục vụ – Quán ăn

- Phục vụ và hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ.
- Tiếp nhận yêu cầu và giải đáp các thắc mắc của khách hàng.
- Hỗ trợ thanh toán và kiểm tra hóa đơn.
- Rèn luyện kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm và xử lý tình huống.

THỰC TẬP SINH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Công ty TNHH Luxshare-ICT | 11/03/2025 – 29/05/2025

- Thực hiện công việc theo hướng dẫn và quy trình của công ty.
- Tuân thủ nội quy và thời gian làm việc.
- Phối hợp với các thành viên trong nhóm để hoàn thành công việc.
- Rèn luyện tính cẩn thận, trách nhiệm và khả năng thích nghi với môi trường làm việc.

HỌC VẤN

CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Cần Thơ (CTEC) | 2023 - 2026

- Điểm trung bình tích lũy toàn khóa: 8.37/10 - 3,49/4.