



TÔ NGỌC TRÂN

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG



Nữ



18/03/1997



0949199646



tongoctran1803@gmail.com



Phú Hữu, tỉnh Cần Thơ

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Phát huy kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng để đạt chỉ tiêu doanh số.
- Mở rộng thị trường và xây dựng mối quan hệ lâu dài với khách hàng.
- Vận dụng kinh nghiệm và kỹ năng chuyên môn để đóng góp vào sự phát triển của công ty.
- Nâng cao năng lực quản lý và hướng tới vị trí trưởng nhóm/quản lý.

KỸ NĂNG

Kỹ năng giao tiếp	■ ■ ■ ■ ■
Khả năng thuyết trình	■ ■ ■ ■ ■
Kỹ năng giải quyết vấn đề	■ ■ ■ ■ ■
Có khả năng làm việc dưới áp lực cao	■ ■ ■ ■ ■

CHỨNG CHỈ

Tin Học và Anh Văn căn bản

SỞ THÍCH

- Thích đi du lịch
- Tham gia vào các Câu lạc bộ phát triển kỹ năng



TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

ĐẠI HỌC CẦN THƠ

2015 - 2019

Chuyên ngành: Sư Phạm Ngữ Văn

Tốt nghiệp loại Giỏi



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CHI NHÁNH NHÀ HÀNG CÂY BƯỚI

2015 - 2016

Vị trí: Nhân viên thu ngân

- Quản lý thu chi
- Tổ chức triển khai sự kiện
- Kiểm kê, xuất - nhập hàng hoá
- Làm báo cáo tuần/tháng/quý

ĐÔNG XUYỀN COFFEE

2019 - 2021

Vị trí: Giám sát

- Sắp xếp ca làm việc
- Tuyển dụng, đào tạo nhân viên.
- Theo dõi hiệu suất làm việc và giải quyết các vấn đề trong đội ngũ.
- Xử lý các sự cố phát sinh trong quá trình hoạt động
- Theo dõi doanh thu, chi phí và lợi nhuận.
- Kiểm tra thu chi hằng ngày.
- Lập báo cáo kinh doanh cho chủ quán.

CÔNG TY TNHH DV VÀ TM AN THÀNH (CHI NHÁNH CH NEM FASHION LONG XUYỀN)

2021 - nay

Vị trí: Nhân viên giám sát, bán hàng kiêm thu ngân.

- Giám sát hoạt động bán hàng và hỗ trợ nhân viên trong ca làm việc.
- Thực hiện thanh toán, kiểm đếm tiền mặt và đối chiếu doanh thu cuối ca.
- Tư vấn sản phẩm, chăm sóc khách hàng và hỗ trợ giải quyết khiếu nại.
- Kiểm tra hàng tồn kho, sắp xếp và trưng bày hàng hóa.
- Đảm bảo cửa hàng vận hành đúng quy trình và đạt chỉ tiêu doanh số.
- Lập báo cáo doanh thu, tình hình bán hàng theo ngày/tuần/tháng