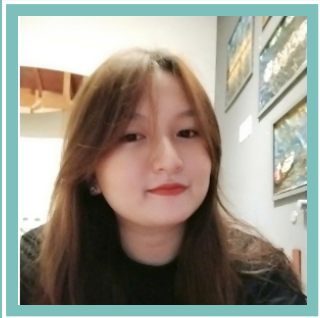




Nguyễn Thị Phương Yến

Nhân viên Tư vấn bán hàng

✉ yen4869@gmail.com

☎ 0901727919

👤 Nữ

📅 28/09/2002

🔗 yen4869@gmail.com

📍 Khu 5C, Khu dân cư Hồng Loan mới, P Hưng Thạnh, Q.Cái Răng, TP Cần Thơ

Mục tiêu nghề nghiệp

Tôi mong muốn tìm một môi trường làm việc năng động và phát triển bản thân ở nhiều lĩnh vực khác nhau, tích lũy thêm nhiều kinh nghiệm, rèn luyện kỹ năng xử lý công việc hiệu quả, nhanh chóng, chính xác. Tôi hi vọng mình có cơ hội trở thành thành viên của công ty và đóng góp hết mình cho công ty.

Kỹ năng

KỸ NĂNG GIAO TIẾP



KỸ NĂNG TƯ DUY SÁNG
TẠO



KỸ NĂNG THIẾT KẾ



KỸ NĂNG THUYẾT TRÌNH



Học vấn

KINH DOANH QUỐC TẾ

Đại học Cần Thơ

2020 - 2025

Chuyên ngành Kinh doanh quốc tế CLC

Hoạt động

Tình nguyện viên

CHIẾN DỊCH THANH NIÊN TÌNH NGUYỆN HÈ

7/2022 - 8/2022

Tập hợp các món quà và phân phát tới người vô gia cư.

Dọn dẹp, làm vệ sinh khuôn viên trường.

Tình nguyện viên

TRUNG TÂM CÔNG TÁC XÃ HỘI THÀNH PHỐ CẦN THƠ

6/9/2022 - 7/9/2022

Tập hợp các món quà và phân phát tới người khiếm khuyết.

Chứng chỉ

Chứng chỉ tin học căn bản

Kinh nghiệm làm việc

NHÂN VIÊN PROMOTION GIRL (PG)

Công Ty TNHH Yakult Việt Nam

2021 - 2022

- Giới thiệu và Sampling cho khách sản phẩm của nhãn hàng
- Tư vấn bán hàng phù hợp với nhu cầu khách hàng

NHÂN VIÊN NHẬP LIỆU

Freelancer

3/2023 - 9/2023

- Thống kê nhập thông tin, dữ liệu giấy tờ
- Lên ý tưởng, viết nội dung và đăng bài định kỳ trên mạng xã hội. Viết nội dung quảng bá sản phẩm/dịch vụ, phù hợp với đối tượng khách hàng mục tiêu.

NHÂN VIÊN CONTENT MARKETING

Công ty cổ phần IIT

1/2024 - 6/2024

- Quản lý tin nhắn, bình luận và hỗ trợ khách hàng trên fanpage
- Lên ý tưởng, viết nội dung và đăng bài định kỳ trên mạng xã hội. Viết nội dung quảng bá sản phẩm/dịch vụ, phù hợp với đối tượng khách hàng mục tiêu.

NHÂN VIÊN KINH DOANH

Công ty TNHH Xuất Nhập Khẩu và Đầu tư Bảo Sơn

6/2025 - 8/2025

- Thực hiện gọi điện tư vấn, giới thiệu sản phẩm và chương trình bán hàng đến khách hàng tiềm năng.

2021

CHứng chỉ Toiec 600

2024

- Chăm sóc, duy trì mối quan hệ với khách hàng cũ, hỗ trợ giải đáp thắc mắc và xử lý đơn hàng.
- Tiếp nhận nhu cầu, báo giá, theo dõi và chốt đơn hàng.

NHÂN VIÊN TƯ VẤN

Á Âu Tourist- Phòng vé máy bay và dịch vụ visa

9/2025 - 3/2026

- Quản lý và đăng bài nội dung trên các nền tảng Facebook, TikTok nhằm thu hút khách hàng tiềm năng.
- Tư vấn khách hàng về các loại visa (du lịch, công tác,...), quy trình và hồ sơ cần thiết.
- Chăm sóc khách hàng trong suốt quá trình làm hồ sơ, cập nhật tiến độ và hỗ trợ xử lý vấn đề phát sinh.