

KỸ NĂNG

- Giải quyết vấn đề
- Kỹ năng giao tiếp

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC CẦN THƠ
QUẢN TRỊ DU LỊCH
2019 - 2023
Tốt nghiệp loại khá

CHỨNG CHỈ

6/2021
Tin Học Văn Phòng

2/2023
Anh Văn B1

THÔNG TIN CÁ NHÂN

02/10/2001
lvqework@gmail.com
0931 102 417
Hưng Phú, Cần Thơ

LÂM VĂN QUÝ EM

NHÂN VIÊN PHÁT TRIỂN THỊ TRƯỜNG

- Có khoảng 2 năm làm việc trong lĩnh vực kinh doanh

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP: Mong muốn phát triển theo định hướng quản lý đội nhóm

- Ngắn hạn:
  + Trong 1 đến 2 tuần đầu: nắm vững nghiệp vụ
  + Trong 1 tháng đầu tiên: trở thành nhân viên chính thức

- Dài hạn:
  + Trong vòng 1 đến 2 năm: phấn đấu trở thành nhân viên đạt hiệu suất cao trong công việc
  + 3 đến 5 năm tiếp theo: thăng tiến vị trí mới theo lộ trình của công ty

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

6/2024 - 6/2025 — **Sale**
Du Thuyền Ninh Kiều

- Tư vấn khách hàng lựa chọn dịch vụ phù hợp
- Tiếp nhận và xử lý phản hồi
- Duy trì tỷ lệ chuyển đổi khách hàng

Kết Quả Đạt Được:

- Đoàn khách lớn chất từng chốt được là 180 khách sau 1 tuần tư vấn về món ăn, dịch vụ và giá cả thông qua tin nhắn và gọi thoại

12/2025 - 5/2026 — **Giao Dịch Viên Cầm Đồ**
CÔNG TY CP NGƯỜI BẠN VÀNG

- Tư vấn các giải pháp tài chính phù hợp với nhu cầu khách hàng.
- Hướng dẫn khách hàng hoàn thiện hồ sơ và quy trình giao dịch.
- Chăm sóc khách hàng trước và sau bán.

Kết Quả Đạt Được:

- Đạt doanh số cầm 400 triệu ở tháng đầu tiên (KPI = 350 triệu)

1/2024 - 6/2024 — **Tư Vấn Viên Bảo Hiểm**
Dai-ichi Life

- Tìm kiếm, phát triển nguồn khách hàng
- Chăm sóc khách hàng định kỳ

Kết Quả Đạt Được

- Kí được hợp đồng bảo hiểm đầu tiên sau 2 tháng làm việc

6/2025 - 11/2025 — **Quản Lý**
Lẩu Cá 162

- Đảm bảo các hoạt động thường ngày diễn ra suôn sẻ

- Kiểm soát chi phí vận hành
- Quản lý nhân sự
- Quản lý cơ sở vật chất

Kết Quả Đạt Được:

- Tăng lượng khách hàng quen thuộc từ khoảng 40 đến 100 khách trong vòng 3 tháng với tần suất quay lại khoảng 2 - 3 lần/ tuần bằng phong thái phục vụ ân cần
- Chất lượng thức ăn, mức độ vệ sinh mang năng suất ổn định hơn và được đánh giá từ chính tệp khách quen

© topcv.vn